

Bald sind sie da: Autonome Shuttleservices. Doch wie gehen wir mit ihnen um?

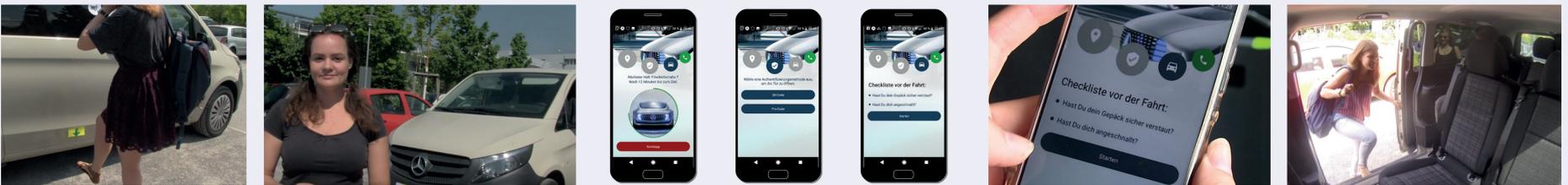
Projekt „UX Autonomes Fahren“ der Studiengänge Medienwirtschaft und Medieninformatik

1 Fragestellung

- Wie sollten sich die Türen eines autonomen Shuttles öffnen lassen, damit es für Nutzer zwar einfach, aber auch sicher bleibt?
- Was kann man tun, damit sich jeder gleich im Auto zurechtfindet, auch wenn man im Fahrzeug alleine ist?
- Wie funktioniert der Fahrtstart möglichst intuitiv wenn kein Fahrer anwesend ist?

2 Konzept

Testaufbau



Zielgruppentypen

„Hauptsache, ich komme einfach und schnell ans Ziel.“

„Ich möchte jederzeit den Prozessablauf mitbestimmen können.“

3 User Tests

	1. Tür öffnen	2. Einsteigen	3. Losfahren
User-Test 1 Höchste Automatisierung	Per Sensor unter der Tür	Weitere Anweisungen über Audioguide im Fahrzeug	Automatischer Fahrtstart nach gewisser Zeit
User-Test 2 Höchste Kontrolle	Per PIN- oder QR-Code	Weitere Anweisungen über die App	Fahrtstart erst nach Klick durch User in der App

Methodik: Qualitative User Interviews

4 Ergebnisse

1. Tür öffnen

Tür öffnen durch PIN-Code

2. Einsteigen

Audioguide im Fahrzeug

3. Losfahren

Fahrtstart, sobald Nutzer angeschnallt ist